

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE UNFI CANADA

**En vigueur le 26 avril 2021**

Nous accordons une grande importance à la confidentialité des renseignements personnels de nos clients, en plus de nous efforcer de toujours améliorer l'expérience des clients. La présente Politique de confidentialité décrit nos pratiques en matière de traitement de l'information et, en particulier, la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les renseignements personnels que nous recueillons par le biais de nos services, comme définis ci-dessous. Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou de nos pratiques en matière d'information, veuillez nous contacter par le biais des options fournies ci-dessous.

**EN UTILISANT NOS SERVICES, VOUS ACCEPTEZ LES PRATIQUES EN MATIÈRE D'INFORMATION ET LES AUTRES CONDITIONS DÉCRITES DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. VOUS DEVRIEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. NOUS VOUS RECOMMANDONS D'IMPRIMER ET DE CONSERVER UNE COPIE POUR POUVOIR VOUS Y RÉFÉRER PLUS TARD. NOUS POUVONS AJOUTER, SUPPRIMER OU MODIFIER LES TERMES DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE TEMPS À AUTRE EN PUBLIANT UN AVIS DE MODIFICATION OU UNE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MODIFIÉE SUR CE SITE WEB. VOTRE UTILISATION CONTINUE DES SERVICES EST CONSIDÉRÉE COMME UNE ACCEPTATION DE CES CHANGEMENTS.**

[À propos de nous](#)

[Définitions](#)

[Collecte et utilisation de renseignements personnels](#)

[Utilisations supplémentaires de renseignements personnels](#)

[Partage et divulgation de renseignements personnels](#)

[Vos choix publicitaires](#)

[Protection de la vie privée des enfants](#)

[Accès ou mise à jour de renseignements personnels](#)

[Liens à d'autres sites Web](#)

[Mises à jour de la Politique de confidentialité](#)

[Gestion des préférences en matière de communication](#)

[Comment nous contacter](#)

**[À propos de nous](#)**

Nous sommes UNFI Canada. Nous fournissons des produits alimentaires naturels aux détaillants du Canada et exploitons également le site de commerce électronique sur [www.unfi.ca](http://www.unfi.ca). La présente Politique de confidentialité s'applique aux services (définis ci-dessous) fournis par UNFI.

**Définitions**

Lorsque nous utilisons le terme « **services** » dans la présente Politique de confidentialité, nous entendons les sites Web, les applications mobiles et les autres propriétés numériques qui sont détenus et exploités par UNFI et liés à la présente Politique de confidentialité.

Lorsque nous utilisons le terme « **renseignements personnels** » dans la présente Politique de confidentialité, nous entendons toute information concernant un individu identifiable. Il s'agit par exemple de votre nom, de votre adresse professionnelle, de votre numéro de téléphone, de votre adresse électronique (votre courriel) ou de tout autre renseignement que nous relient à ces éléments.

Les renseignements personnels ne comprennent pas les « informations agrégées » anonymes, c'est-à-dire les informations que nous recueillons sur un groupe ou une catégorie de personnes ou de services. Elle n'inclut pas non plus les « informations dépersonnalisées », qui sont des informations dont nous ou nos agents avons retiré les renseignements pouvant être utilisés pour identifier spécifiquement une personne. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation d'informations agrégées ou dépersonnalisées.

### **Collecte et utilisation de renseignements personnels**

Nous recueillons des renseignements personnels par le biais de nos services. Il existe cinq catégories de renseignements que nous recueillons par le biais des services :

#### **1. Renseignements fournis**

Nous recueillons les renseignements personnels que vous fournissez, par exemple lorsque vous entrez des données dans les champs de formulaire de nos services. Par exemple, nous pouvons recueillir :

- les renseignements de contact, comme votre nom, votre adresse professionnelle, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone, que nous utilisons pour gérer votre compte et les services, communiquer avec vous et vous authentifier en tant qu'utilisateur;
- les renseignements démographiques, y compris l'âge, les préférences en matière de produits et autres intérêts et goûts, que nous utilisons pour mieux comprendre et analyser notre population de clients, pour soutenir nos opérations, y compris la gestion des stocks et des produits, pour proposer des offres et des publicités pertinentes et pour améliorer nos produits et services, y compris les services;
- les préférences en matière de communication, y compris les préférences en matière de marketing, que nous utilisons pour gérer la manière dont nous entrons en contact avec vous;
- l'historique de transactions, que nous utilisons pour personnaliser nos communications avec vous;

- les demandes que vous faites, y compris le contenu de vos messages vocaux et de vos messages texte, que nous utilisons pour répondre à vos demandes;
- les renseignements sur vos achats en ligne, y compris les informations relatives aux cartes de paiement, les détails des achats et d'autres informations sur les transactions que nous utilisons pour traiter les achats que vous effectuez en ligne, pour améliorer notre plateforme de commerce électronique et votre expérience client et pour contribuer à nos efforts de marketing, par exemple en analysant les informations sur les produits consultés, les produits que vous mettez dans votre panier et que vous retirez, les instances où vous parcourez des articles, mais n'effectuez pas d'achat et les autres interactions que vous avez avec nos affichages et descriptions de produits en ligne;
- les renseignements provenant des applications de votre appareil, avec votre permission, comme l'appareil photo pour vous permettre de scanner des codes-barres afin d'ajouter des articles à votre liste de courses ou vos contacts pour vous permettre de mettre à jour vos renseignements.

## 2. Renseignements recueillis automatiquement

Nous utilisons diverses technologies pour recueillir d'autres renseignements qui ne révèlent pas directement votre identité (« **autres renseignements** »). Si nous associons « autres renseignements » à des renseignements personnels, nous traiterons les éléments combinés comme des renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité.

Ces technologies sont les suivantes :

**Fonctionnalité de journalisation :** Comme c'est le cas pour la plupart des sites Web, nous recueillons automatiquement certaines informations et les stockons dans des fichiers de journalisation. Ces renseignements peuvent inclure les adresses IP, le type de navigateur, le fournisseur d'accès à Internet, les pages de renvoi/de sortie, les systèmes d'exploitation, l'horodatage ou les données relatives au parcours de navigation. Nous n'utilisons généralement ces données qu'à des fins de sécurité, de détection des fraudes et de protection de nos droits.

**Témoins et autres technologies de collecte de données :** Nous, nos filiales et nos prestataires de services utilisons des témoins, des balises Web et des technologies similaires pour gérer nos sites Web et nos messages électroniques (courriels), et pour collecter et suivre de l'information sur vous et vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites Web et canaux de médias sociaux. De plus, nous utilisons des objets locaux partagés (ou témoins Flash) pour collecter et stocker de l'information sur vos préférences et sur la manière dont vous interagissez avec nos sites Web et nos applications mobiles. Ces technologies nous aident à vous reconnaître, à personnaliser votre expérience d'achat, à stocker les articles de votre liste d'achats en ligne entre chaque visite et à analyser l'utilisation de nos services et solutions afin de les rendre plus utiles pour vous.

La plupart des navigateurs Internet vous permettent de supprimer ou de gérer les fonctions des témoins et de régler vos préférences en matière de confidentialité et de sécurité. Pour savoir comment procéder, accédez au menu « aide » de votre navigateur Internet, ou visitez le site (en anglais) <https://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/>. Veuillez toutefois noter que la désactivation de nos témoins peut vous empêcher de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de nos services. Pour gérer les témoins Flash, veuillez consulter le site Web d'Adobe.

**Analyses :** Nous utilisons des fournisseurs d'analyses comme Google Analytics pour évaluer et mesurer l'utilisation et les performances de nos services. Nous pouvons également utiliser le fournisseur de services d'analyse FullStory pour mesurer les statistiques d'utilisation du site Web. Des données sur les attributs généraux de votre appareil peuvent également être collectées lorsque vous utilisez l'application mobile. Pour désactiver l'agrégation et l'analyse des données collectées à votre sujet sur notre site Web par Google Analytics, rendez-vous à l'adresse suivante <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, puis téléchargez et installez le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics. Pour en savoir plus sur les services qui nous sont fournis par FullStory, visitez le site <https://www.fullstory.com/legal/privacy-policy>. Pour refuser l'agrégation et l'analyse des données recueillies à votre sujet sur notre site Web par FullStory, visitez <https://www.fullstory.com/optout/> afin de vous désinscrire de FullStory.

**Do Not Track (DNT):** DNT est une préférence de confidentialité que vous pouvez définir dans certains navigateurs Web. Lorsque vous activez le DNT, le navigateur peut envoyer un signal ou un autre message aux services Web pour leur demander de ne pas vous suivre. En ce moment, nos serveurs Web ne reconnaissent pas les signaux DNT et n'y répondent pas. Nos sites Web et applications mobiles peuvent continuer à collecter de l'information de la manière décrite dans la présente Politique de confidentialité.

### **3. Renseignements obtenus par le biais de tiers**

Nous recueillons des renseignements personnels auprès d'un certain nombre de tiers.

**Renseignements supplémentaires :** Nous pouvons recevoir des renseignements personnels supplémentaires de sources tierces et que nous pouvons ajouter aux renseignements existants sur les clients, comme l'adresse électronique et la vérification de l'adresse. Nous utilisons ces renseignements supplémentaires pour mieux comprendre nos clients, proposer des offres et des publicités pertinentes et améliorer nos opérations, nos services et nos campagnes de publicité et de marketing.

### **4. Renseignements sur l'emplacement**

Nous recueillons de l'information de localisation par le biais de services afin de pouvoir offrir certains services basés sur la localisation (comme la diffusion de publicités pertinentes pour votre emplacement particulier et la réalisation d'analyses pour améliorer

nos services). La manière dont nous recueillons les informations de localisation est différente selon que vous accédez aux services par le biais d'un site Web ou d'une application mobile.

Si vous accédez aux services par l'intermédiaire d'un site Web, nous utilisons diverses technologies, notamment la recherche d'adresses IP, pour détecter votre emplacement afin de pouvoir vous montrer automatiquement l'emplacement le plus proche de votre région, plutôt qu'un emplacement aléatoire. Selon le type de navigateur, votre navigateur peut vous informer que le site souhaite collecter votre localisation et vous demander l'autorisation de le faire. Si vous l'autorisez, l'information de localisation sera alors collectée et pourra être stockée localement sur votre appareil. Si vous refusez la collecte d'information de localisation, votre position n'est pas collectée et vous devrez saisir manuellement cette dernière.

Si vous consultez notre contenu sur une plateforme de médias sociaux, l'information de localisation peut être collectée par la plateforme tierce. Nous ne contrôlons pas la collecte, l'utilisation ou la divulgation d'information de localisation sur les plateformes de médias sociaux. Pour refuser le partage d'information de localisation, veuillez définir vos préférences dans les paramètres de votre profil social ou suivre les instructions de la plateforme de médias sociaux.

Si vous utilisez une application mobile, il vous sera demandé de consentir à ce que nous recueillions votre information de localisation. Si vous refusez de nous autoriser à collecter votre information de localisation, vous devrez saisir manuellement le magasin ou le lieu de votre choix afin que nous puissions vous montrer le magasin local ou vous envoyer des offres disponibles dans votre région.

Si vous nous autorisez à recueillir votre information de localisation, nous recueillons de l'information de localisation précise. Votre système d'exploitation détermine si, et dans quelle mesure nous pouvons collecter cette information, mais les méthodes de collecte comprennent généralement le GPS, la localisation par réseau cellulaire et d'autres services de localisation. En fonction du système d'exploitation, nous recevons généralement l'emplacement de votre appareil mobile exprimé en latitude et en longitude, ainsi que la date et l'heure. Veuillez noter que la précision de ces données varie fortement et est déterminée par des facteurs contrôlés par votre appareil ou votre fournisseur de services mobiles.

Si vous choisissez d'autoriser l'application mobile à collecter de l'information de localisation pendant que l'application mobile fonctionne en arrière-plan, vous aurez activé la collecte continue de localisation. Cela nous permet de vous présenter des offres et des publicités en fonction de votre position actuelle et de vous aider à trouver les magasins les plus proches de chez vous. Nous utilisons également ces informations de localisation pour effectuer des analyses et améliorer nos opérations ainsi que les services eux-mêmes.

Vous pouvez désactiver la collecte de localisation dans les paramètres de votre appareil ou en supprimant notre application mobile de votre appareil.

### **Utilisations supplémentaires de renseignements personnels**

En plus des utilisations décrites ci-dessus, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- l'exploitation de notre entreprise, distribution de nos produits et services, gestion de vos comptes et programmes, et à toute autre fin commerciale légale et légitime pour laquelle vous avez donné votre consentement exprès ou duquel votre consentement peut être déduit;
- vous contacter pour répondre à vos demandes ou à vos requêtes;
- le traitement et la réalisation de vos transactions, y compris, le cas échéant, la confirmation d'une commande, l'inscription à nos programmes, le traitement des paiements pour les achats en ligne et la livraison de produits ou de services;
- vous fournir des bulletins d'information, des articles, des alertes sur les produits ou les services, des annonces de nouveaux produits ou services, des récompenses, des invitations à des événements et d'autres informations adaptées à vos intérêts ou à votre comportement d'achat;
- vous contacter au sujet de programmes, de produits ou de services qui, selon nous, pourraient vous intéresser, ou vous faire part d'offres spéciales d'autres sociétés;
- vous fournir des programmes, de l'information promotionnelle, des offres et d'autres informations qui sont personnellement adaptés à vos intérêts et à votre comportement d'achat;
- réaliser des études de marché, des sondages et des enquêtes similaires pour nous aider à comprendre les tendances et les besoins des clients dans les catégories de produits ou les groupes de clients;
- administrer nos programmes, notamment en vous permettant de créer et de maintenir des profils de clients, en analysant vos interactions avec nous, en vous présentant des offres personnalisées et en améliorant nos produits, services, programmes et autres offres;
- évaluer votre expérience d'achat ou les produits et services existants, ou créer de nouveaux articles;
- vous signaler une annonce ou un rappel concernant la sécurité d'un produit ou la correction d'une offre, d'une promotion ou d'une publicité;
- administrer les concours et les promotions que nous pouvons choisir d'organiser ou vous contacter au sujet du prix d'un concours;

- prévenir, enquêter ou fournir un avis de fraude, d'activité illégale ou criminelle, ou d'accès ou d'utilisation non autorisés de renseignements personnels, de notre site Web ou de nos systèmes de données ; ou pour satisfaire à des obligations légales;
- faire respecter nos conditions d'utilisation et autres accords;
- vous envoyer des messages texte ou des notifications poussées lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos programmes de messagerie. Ces messages peuvent être envoyés par des moyens automatisés. Vous pouvez vous retirer d'un programme de messages texte en suivant les instructions de la section « **Options de désinscription** » ci-dessous.

Nous pouvons également utiliser des services fournis par des tiers (comme des plateformes de médias sociaux) pour diffuser des publicités ciblées pour vous et d'autres personnes sur des plateformes tierces. Nous pouvons le faire en fournissant une version hachée de vos informations personnelles au fournisseur de la plateforme tierce à des fins de correspondance.

### **Partage et divulgation de renseignements personnels**

Nous partageons vos renseignements personnels avec des tiers uniquement de la manière décrite dans la présente Politique de confidentialité.

**Fournisseurs de services :** Nous partageons vos renseignements personnels avec des fournisseurs de services tiers qui effectuent des transactions ou des services en notre nom ou pour votre bénéfice, par exemple pour l'administration de programmes, le traitement des paiements, le marketing, l'analyse ou la vérification de données sur les clients, comme les adresses postales.

**Affiliés :** Nous pouvons partager vos renseignements avec des entités juridiques affiliées au sein de la famille de sociétés UNFI à des fins et utilisations décrites dans la présente Politique de confidentialité. Par exemple, nous pouvons avoir une entité juridique distincte qui fournit des produits dans une région, et UNFI peut être l'entité juridique exploitant le site Web ou l'application mobile, et UNFI partagerait les informations personnelles des utilisateurs du site Web ou de l'application mobile avec l'entité juridique qui fournit des produits pour cette région.

**Fournisseurs d'applications mobiles tiers :** À votre connaissance et avec votre consentement, les services peuvent recueillir et transférer vos informations, y compris l'information de localisation, depuis et vers d'autres applications, fonctions et outils au sein de votre appareil mobile.

**Processus légal, sécurité et application des conditions :** Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des autorités légales ou gouvernementales en réponse à leurs demandes d'informations ou pour collaborer à des enquêtes. Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à des tiers dans le cadre de réclamations, de différends ou de litiges, lorsque la loi l'exige ou si nous jugeons que leur divulgation est

nécessaire pour protéger la santé et la sécurité d'une personne, ou pour faire valoir nos droits légaux ou les engagements contractuels que vous avez pris.

**Transferts commerciaux :** Vos renseignements personnels peuvent être divulgués dans le cadre d'une transaction commerciale, comme une fusion, une acquisition, une coentreprise, un financement ou une vente d'actifs de l'entreprise, et pourraient être transférés à un tiers comme l'un des actifs commerciaux dans une telle transaction. Dans ce cas, nous nous conformerons aux restrictions de confidentialité et d'utilisation pour les transactions commerciales, comme l'exige la loi applicable.

**Faillite :** En cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre, vos renseignements personnels peuvent être divulgués ou vendus dans le cadre d'un processus de réorganisation ou de liquidation.

### **Vos choix publicitaires**

Nous soutenons les principes d'autorégulation de la *Digital Advertising Alliance* (« **DAA** »). Nous travaillons avec une variété d'annonceurs, de réseaux publicitaires, de serveurs publicitaires et de sociétés d'analyse (« **partenaires publicitaires** ») qui utilisent différentes technologies pour collecter des données sur votre utilisation de services (comme les pages visitées, les publicités visualisées ou sur lesquelles vous avez cliqué) afin de diffuser des publicités pertinentes.

Ces technologies peuvent inclure le placement sur nos services de témoins ou de balises Web, ainsi que d'autres technologies de collecte de données par ces partenaires publicitaires afin de suivre la manière dont nos services sont utilisés, de savoir où vont les utilisateurs et ce qu'ils font après avoir quitté nos services, de relier les différents appareils que vous pouvez utiliser et de vous proposer des publicités plus pertinentes. Ces publicités peuvent apparaître sur nos services ou sur d'autres sites Web, applications mobiles ou plateformes que vous visitez.

Veillez noter que cette Politique de confidentialité ne couvre pas les pratiques de nos partenaires publicitaires. UNFI n'a aucun contrôle sur ces technologies tierces ou sur les informations qu'elles contiennent. Pour plus de renseignements sur la façon dont les partenaires publicitaires utilisent les informations collectées par les technologies sur nos services et sur vos options pour refuser les témoins placés par certaines de ces sociétés sur nos services, veuillez consulter la page de désactivation de la DAA sur [www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/) ou la page <https://youradchoices.ca/fr/outils> pour lancer l'outil WebChoices ou AppChoices. Vous pouvez également refuser l'accès à d'autres réseaux publicitaires tiers en vous rendant sur le site Web de l'Initiative pour les réseaux publicitaires (Network Advertising Initiative) sur <http://www.networkadvertising.org>, puis suivez les directives. Google propose certains choix liés à ses services. Pour en savoir plus, visitez <https://adssettings.google.com/>.

Les options de désactivation décrites ci-dessus sont spécifiques aux appareils et aux navigateurs et peuvent ne pas fonctionner sur tous les appareils. Si vous choisissez de vous



désinscrire par le biais de l'un de ces outils de désinscription, cela ne signifie pas que vous cesserez de voir des publicités. Les publicités que vous verrez ne seront simplement pas axées sur vos intérêts. Par ailleurs, lorsque vous vous désinscrivez en utilisant l'une de ces méthodes, nos partenaires publicitaires continueront à recueillir de l'information à toute autre fin autorisée par les règles de la DAA. Vous pouvez refuser la collecte future d'information par nos services en cessant d'utiliser le service ou, dans le cas d'une application, en désinstallant l'application.

### **La protection de la vie privée des enfants**

Nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans et nous n'avons aucunement l'intention de collecter ou de solliciter en toute connaissance de cause des renseignements personnels en ligne auprès d'eux. Nous encourageons les parents ou les tuteurs à participer à l'activité en ligne de leurs enfants et à la surveiller. Si un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des renseignements personnels, nous encourageons le parent ou le tuteur de l'enfant à nous contacter (voir la section « **Comment nous contacter** » ci-dessous) pour nous demander de supprimer ces renseignements de nos systèmes. Si vous avez moins de 13 ans, ne nous fournissez pas de renseignements personnels, que ce soit directement, sur des babillards électroniques ou par d'autres moyens.

### **Accès ou mise à jour de renseignements personnels**

Vous avez le droit de demander à UNFI de vous divulguer les renseignements personnels qu'elle recueille, utilise et divulgue à votre sujet et de recevoir un compte rendu des tiers auxquels UNFI a divulgué vos renseignements personnels.

Les renseignements demandés vous seront fournis gratuitement, à moins que les renseignements que vous recherchez soient volumineux ou que UNFI doive engager des frais pour préparer les renseignements dans un format utilisable, auquel cas nous pourrions vous facturer des frais raisonnables pour vous fournir les renseignements demandés. Nous vous informerons à l'avance des coûts liés à la production des renseignements demandés et vous aurez la possibilité de retirer votre demande.

Vous pouvez également consulter vos renseignements personnels qui sont facilement accessibles par le biais de nos services ou nous contacter pour demander leur mise à jour en nous contactant (voir la section « **Comment nous contacter** » ci-dessous).

Il existe certaines exceptions à votre droit d'accès à vos renseignements personnels. UNFI indiquera dans sa réponse si une exception s'applique.

### **Droit de rectification**

Vous avez le droit de demander à UNFI et à ses prestataires de services de corriger ou de compléter tout renseignement personnel vous concernant dont vous pouvez démontrer qu'il est inexact ou incomplet.

## Conservation

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que votre compte sera actif ou aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis, à moins qu'une période plus longue ne soit requise par la loi. Nous conserverons et utiliserons vos renseignements personnels si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales ou à nos politiques de conservation des données, pour résoudre des litiges et pour faire respecter nos accords.

## Soumission d'une demande de renseignements

Vous pouvez soumettre une demande concernant vos renseignements personnels en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante : [privacypolicy@unfi.com](mailto:privacypolicy@unfi.com).

## Vérification de demande

UNFI fournit l'adresse suivante pour la soumission d'une demande de renseignements : [privacypolicy@unfi.com](mailto:privacypolicy@unfi.com). UNFI doit vérifier que la personne qui fait une demande de renseignements ou dans le but que nous supprimions ses données est bien la personne faisant cette demande avant de traiter celle-ci. Pour vérifier l'identité, nous pouvons demander jusqu'à trois renseignements personnels vous concernant lorsque vous faites une demande afin de les comparer à nos dossiers. Nous pouvons également vous demander de signer une déclaration sous peine de parjure de la personne dont les renseignements personnels font l'objet de la demande.

Faire une demande de vérification d'identité ne vous oblige pas à créer un compte chez nous. Nous n'utiliserons les renseignements personnels fournis dans votre demande que pour vérifier votre identité et nous supprimerons tout renseignement d'identification fourni après avoir traité la demande. UNFI se réserve le droit de prendre des mesures supplémentaires si nécessaire pour vérifier l'identité des personnes lorsque nous avons des raisons de croire qu'une demande est frauduleuse.

## Comment nous contacter pour obtenir plus d'information

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant vos droits en vertu de la présente Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter comme indiqué ci-dessous.

## **Liens à d'autres sites Web**

Pour votre information et votre commodité, nos services contiennent des liens vers des sites Web exploités par des tiers. Notre site Web peut également inclure des fonctionnalités comme des boutons et des gadgets logiciels (widgets) hébergés par d'autres entreprises (par exemple, le bouton « Tweet » de Twitter). Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP, la page que vous visitez sur nos services, et peuvent définir un témoin pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement.

Nous utilisons Google Maps pour notre fonction « Rechercher un lieu ». En utilisant cette fonction, vous êtes lié par les conditions de service supplémentaires de Google Maps/Google Earth sur [https://maps.google.com/help/terms\\_maps/](https://maps.google.com/help/terms_maps/), y compris la Politique de confidentialité de Google <https://policies.google.com/privacy>.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques des tiers qui recueillent vos renseignements personnels, et nous ne sommes pas responsables de ces pratiques. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces tiers pour connaître leurs pratiques en matière d'information.

### **Mises à jour de la Politique de confidentialité**

Cette Politique de confidentialité est sujette à des révisions occasionnelles, et si nous apportons des modifications importantes à la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels, nous vous en informerons en publiant de manière visible un avis de modification sur les services et en mettant à jour la date d'entrée en vigueur ci-dessus. Votre utilisation continue des services est considérée comme une acceptation de ces changements.

Si vous ne souhaitez pas autoriser les changements dans notre utilisation de vos renseignements personnels, vous devez nous en informer avant la date d'entrée en vigueur des changements prévus.

### **Gestion des préférences en matière de communication**

Si vous nous avez donné votre consentement, nous pouvons vous envoyer des messages électroniques (des courriels), des offres de publipostage, des notifications poussées ou d'autres communications concernant des produits ou des services, selon la méthode de communication choisie. Vous pouvez nous demander de ne pas le faire lorsque vous accédez à nos sites Web ou à nos applications mobiles ou modifier vos préférences en mettant à jour les comptes que vous détenez chez nous. À tout moment, vous pouvez choisir de ne plus recevoir de messages commerciaux de notre part en soumettant une demande de désinscription aux coordonnées ci-dessous ou en suivant les instructions de désinscription figurant dans le formulaire de la communication que vous avez reçue, comme décrit ci-dessous.

**Matériel imprimé :** Pour refuser de recevoir des documents de marketing imprimés à votre adresse postale, comme des publicités, des prospectus ou des cartes postales, veuillez nous écrire à l'adresse ci-dessous. Veuillez à indiquer votre nom et votre adresse postale exactement comme ils figurent sur les documents de marketing imprimés que vous avez reçus.

**Courriels :** Pour ne plus recevoir de communications marketing par courriel, veuillez envoyer une demande de désinscription à l'adresse électronique ci-dessous ou cliquer sur

le lien de désinscription au bas du courriel qui vous a été envoyé et suivre les instructions de la page Web qui en résulte. Veuillez noter que vous pouvez continuer à recevoir de notre part certains messages électroniques relatifs aux transactions ou aux comptes.

**Messages texte :** Si vous avez consenti à recevoir des messages texte, vous pouvez refuser de les recevoir en utilisant la méthode fournie dans le message texte ou en nous contactant à l'adresse ci-dessous.

**Notifications poussées :** Pour ne pas recevoir de notifications poussées, veuillez définir vos préférences dans le menu des paramètres de votre appareil.

### **Comment nous contacter**

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Politique de confidentialité ou sur d'autres sujets liés à la confidentialité, vous pouvez nous contacter de la manière suivante :

**Adresse postale :**

Lynette Stocker

Sr. Privacy Manager - Gestionnaire principale de la protection de la vie privée

11840 Valley View Road

Eden Prairie, MN 55344

**Adresse électronique :** [privacypolicy@unfi.com](mailto:privacypolicy@unfi.com)