

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE UNFI

**Dernière mise à jour : 5 mars 2026**

Chez United Natural Foods, Inc. et ses sociétés affiliées et filiales (collectivement, « **UNFI** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** »), nous accordons une grande importance à la confidentialité des renseignements personnels de nos clients et mettons tout en œuvre pour améliorer leur expérience. La présente politique de confidentialité en ligne (la « **politique de confidentialité** ») décrit nos pratiques en matière d'informations ou de renseignements et, de manière plus explicite, la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les renseignements personnels que nous recueillons par le biais de nos services, tels que définis ci-dessous. Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de protection de renseignements personnels, veuillez nous contacter par le biais des options fournies ci-dessous.

1. UNFI à titre de fournisseur de services
2. Votre consentement à la présente politique
3. Qui nous sommes
4. Définitions choisies
5. Comment nous recueillons et utilisons les renseignements personnels
6. Comment nous partageons et divulguons les renseignements personnels
7. Durée de conservation de vos renseignements personnels
8. Où sont conservés vos renseignements personnels
9. Droits des utilisateurs du Québec
10. Droits des utilisateurs européens
11. Vos droits au respect de la vie privée
12. Dispositions supplémentaires pour les résidents de Californie
13. Liens vers d'autres sites web
14. Mises à jour de la politique de confidentialité
15. Gestion des préférences de communication
16. Divulgateur Shine the Light
17. Confidentialité des enfants
18. Notre engagement en matière de sécurité des données
19. Nous contacter

## 1. UNFI à titre de fournisseur de services

En fournissant nos services, UNFI peut recueillir des renseignements personnels au nom et à titre de fournisseur de services pour des tiers. La présente politique ne régit pas les informations que nous recueillons au nom de tiers, et vous devriez consulter leurs politiques de confidentialité pour vous familiariser avec leurs pratiques en matière de collecte et d'utilisation de données.

## 2. Votre consentement à la présente politique

**EN UTILISANT NOS SERVICES, VOUS CONSENTEZ AUX PRATIQUES EN MATIÈRE D'INFORMATION ET AUX AUTRES MODALITÉS DÉCRITES DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. NOUS POUVONS DE TEMPS À AUTRE MODIFIER, SUPPRIMER OU COMPLÉTER LES MODALITÉS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN PUBLIANT UN AVIS DE MODIFICATION OU UNE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MODIFIÉE SUR NOS SITES. VOTRE UTILISATION CONTINUE DES SERVICES SERA CONSIDÉRÉE COMME UNE ACCEPTATION DE CES MODIFICATIONS.**

## 3. Qui nous sommes

Notre société s'appelle UNFI. Nous possédons et exploitons les chaînes de supermarchés suivantes : Cub Foods et Shoppers Food Warehouse Corp. (les « **magasins de la société** »). La présente politique de confidentialité s'applique aux services détenus et exploités par UNFI et nos magasins de la société.

Nous avons des relations de franchise et de vente en gros avec un réseau de détaillants indépendants qui possèdent et exploitent indépendamment leurs épicerie (les « **magasins indépendants** »), mais qui peuvent concéder sous licence l'utilisation d'une marque que nous possédons ou utiliser notre réseau de distribution en gros. Cette politique de confidentialité ne s'applique pas à ces magasins indépendants ni aux sites web, applis cellulaires ou autres propriétés numériques qui sont détenus ou exploités par ces magasins indépendants. Veuillez consulter la politique de confidentialité affichée sur ces propriétés numériques pour comprendre les pratiques d'information du magasin indépendant. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques des magasins indépendants en matière d'information.

## 4. Définitions choisies

Lorsque nous utilisons le terme « **services** » dans la présente politique de confidentialité, nous entendons les sites, les applis cellulaires et autres propriétés numériques qui sont la propriété de UNFI et de ses magasins d'entreprise et qui sont exploités par eux, et qui sont liés à la présente politique de confidentialité. Les services comprennent également toutes les modalités par lesquelles vous pouvez interagir directement avec UNFI. Les modalités

n'incluent pas les sites web, les applis cellulaires et autres propriétés numériques qui sont la propriété des magasins clients indépendants. Le terme « **sites** » désigne les sites web que nous possédons et exploitons, y compris, mais sans s'y limiter, <https://www.unfi.com/>.

Les « **renseignements personnels** » tels qu'utilisés dans la présente politique de confidentialité désignent toute information classée comme renseignements personnels, données personnelles, informations personnellement identifiables ou modalités similaires en vertu des lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et de sécurité des données. Cela inclut toute information que nous employons directement en association avec une personne spécifique, ou qui peut raisonnablement être utilisée pour identifier une personne spécifique.

Les renseignements personnels n'incluent pas les données exclues ou exemptées de ces lois et règlements. Rien dans la présente politique ne constituera une admission ou une preuve qu'une loi ou un règlement particulier sur la confidentialité des données ou la sécurité de l'information s'applique à UNFI en général ou dans un contexte spécifique.

## **5. Comment nous recueillons et utilisons les renseignements personnels**

Nous recueillons des renseignements personnels par le biais de nos services. Vous trouverez ci-dessous une description des types de renseignements personnels que nous recueillons, des raisons pour lesquelles nous les recueillons et de la manière dont nous les utilisons.

### **A. Nous recueillons les renseignements que vous fournissez par le biais de nos services**

Nous recueillons des renseignements directement auprès de vous lorsque vous utilisez nos services, notamment des coordonnées, des informations de communication et des informations d'accès aux appareils.

#### **i. Coordonnées**

Nous recueillons votre nom, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone personnel, votre adresse courriel personnelle, le nom de votre entreprise, le numéro de téléphone de votre entreprise et l'adresse courriel de votre entreprise (« **coordonnées** »). Nous utilisons vos coordonnées afin de vous contacter pour répondre à vos demandes ou requêtes.

Nous recueillons ces renseignements lorsque vous nous les fournissez directement, par exemple lorsque vous vous inscrivez à des bulletins d'information, demandez des informations sur UNFI, créez un compte ou remplissez un formulaire. Nous pouvons également recueillir des coordonnées auprès de tiers, notamment des prestataires de services de programmes de fidélité et de récompenses, des magasins indépendants et par le biais de mécanismes d'authentification unique.

Nous recueillons ces renseignements à des fins publicitaires et marketing, d'analytiques et de recherche, ainsi que pour le service client. Nous pouvons également utiliser ces renseignements pour vous fournir des coupons, des programmes, des produits ou des

services susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons occasionnellement utiliser ces renseignements pour vous avertir d'une annonce de sécurité d'un produit ou d'un rappel ou d'une correction d'une offre, d'une promotion ou d'une publicité.

Nous pouvons partager vos coordonnées avec des fournisseurs d'analyses, des fournisseurs de plateformes commerciales, des annonceurs tiers et des coopératives de marketing qui vous proposeront des publicités ciblées.

## **ii. Informations liées aux communications**

Nous recueillons votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, votre adresse et vos préférences en matière de communication, y compris vos préférences en matière de marketing (que nous utilisons pour gérer la manière dont nous communiquons avec vous) (les « **informations liées aux communications** »). Nous recueillons également le contenu de vos communications avec nous.

Nous recueillons ces informations à des fins d'analyse, de recherche et de service à la clientèle.

Nous pouvons partager les informations liées aux communications avec des prestataires de services.

## **iii. Informations d'inscription aux textos**

Nous recueillons également votre consentement pour recevoir des textos marketing de notre part par le biais de codes courts ou de moyens similaires (les « **informations d'inscription aux textos** »).

Nous collectons les informations d'inscription aux textos à des fins d'utilisation interne uniquement. Cette utilisation comprend l'envoi de textos ou de notifications poussées lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos programmes de messagerie. Ces messages peuvent être envoyés par des moyens automatisés. Vous pouvez vous désinscrire d'un programme de textos en suivant les instructions contenues dans le message ou dans la section « **Gestion des préférences de communication** » ci-dessous.

Nous pouvons partager ces informations avec nos prestataires de services qui fournissent des services de messages textes.

## **iv. Informations relatives à l'admissibilité à certaines promotions**

Nous recueillons également votre date de naissance lorsque nous vous demandons de vérifier votre âge dans le cadre de certaines promotions sur l'alcool. Nous recueillons ces renseignements pour fournir les promotions et nous conformer aux lois applicables. Nous ne partageons pas ces informations avec des tiers, mais nous pouvons les partager avec certains fournisseurs de services de communication.

#### **v. Informations issues de recherches et de sondages**

Nous recueillons également les informations que vous nous fournissez lorsque vous répondez à des documents marketing, des promotions, des concours ou d'autres sondages (les « **informations issues de recherches et de sondages** »). Nous recueillons ces informations à des fins de publicité et de marketing, d'analyse et de recherche, ainsi que de service à la clientèle.

Nous pouvons partager les informations issues de recherches et de sondages avec des fournisseurs d'analyses, des annonceurs tiers et des coopératives de marketing susceptibles de vous proposer des publicités ciblées.

#### **vi. Informations d'accès à l'appareil**

Avec votre permission, nous recueillons des informations à partir de l'application de votre appareil, telles que l'appareil photo pour vous permettre de scanner des codes-barres afin d'ajouter des articles à votre liste de courses ou vos contacts pour vous permettre de mettre à jour vos informations (l'« **accès aux informations de l'appareil** »). Nous recueillons ces informations directement auprès de vous lorsque vous nous les fournissez avec votre permission. Nous pouvons également recueillir ces informations auprès de vos contacts lorsque vous les partagez avec nous.

Nous recueillons ces informations à des fins de création et de gestion de compte, de publicité et de marketing, d'analytique et de recherche, et de service à la clientèle.

### **B. Nous recueillons des informations lorsque vous effectuez des achats dans nos magasins ou auprès de nos partenaires**

Nous recueillons certains renseignements vous concernant lorsque vous effectuez des achats dans notre magasin, notamment des renseignements sur vos antécédents commerciaux, vos paiements et vos informations commerciales, ainsi que des données limitées sur les produits pharmaceutiques.

#### **i. Historique commercial**

Lorsque vous effectuez des achats dans nos magasins, nous recueillons votre « **historique commercial** ». L'historique commercial comprend des informations sur les achats que vous avez effectués. L'historique commercial comprend également vos centres d'intérêt, les détails de vos achats et d'autres informations sur les transactions, des informations sur les produits que vous avez consultés, les produits que vous avez ajoutés et retirés de votre panier, les moments où vous avez parcouru des articles sans effectuer d'achat, ainsi que d'autres interactions que vous avez eues avec nos présentations et descriptions de produits en ligne.

Nous recueillons ces informations directement auprès de vous, de partenaires commerciaux ou de nos prestataires de services. Nous pouvons également recueillir des informations sur l'historique commercial auprès de sources tierces, y compris des détaillants indépendants

de notre réseau de distribution, tels que des magasins indépendants. Nous recueillons ces informations à des fins de création et de gestion de comptes, de publicité et de marketing, d'analytique et de recherche, de service à la clientèle, ainsi que de sécurité et de maintenance du site web.

Nous utilisons également l'historique commercial pour améliorer notre plateforme de commerce électronique et votre expérience client, pour mieux comprendre et analyser notre clientèle, pour soutenir nos opérations, y compris la gestion des stocks et des produits, pour proposer des offres et des publicités pertinentes, et pour améliorer nos produits et services, y compris les services. De plus, nous utilisons l'historique commercial en combinaison avec les coordonnées pour vous fournir des bulletins, des articles, des alertes sur des produits ou des services, des annonces de nouveaux produits ou services, des récompenses d'épargne, des invitations à des événements et d'autres informations adaptées à vos intérêts ou à votre comportement d'achat. Nous utilisons également l'historique commercial en combinaison avec les coordonnées pour mener des études de marché, des sondages et des enquêtes similaires afin de nous aider à comprendre les tendances et les besoins des clients dans les différentes catégories de produits ou groupes de clients.

Nous pouvons partager l'historique de vos achats avec des partenaires commerciaux, des fournisseurs d'analyses, des fournisseurs de plateformes commerciales, des annonceurs tiers et des coopératives de marketing, qui peuvent vous proposer des publicités ciblées.

## **ii. Renseignements commerciaux et de paiement**

Lorsque vous effectuez des achats dans nos magasins, ou effectuez un don, nous (ou nos prestataires de services) recueillons des « **renseignements commerciaux et de paiement** » qui comprennent le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, les informations relatives aux prestataires de services de paiement tiers, les informations relatives aux cartes de débit ou de crédit, ou d'autres informations relatives au traitement des paiements.

Nous recueillons des renseignements commerciaux et de paiement aux fins du service à la clientèle, de l'exécution et de la confirmation des commandes, ainsi que de l'administration des services. Les renseignements commerciaux et de paiement peuvent être partagés avec des fournisseurs d'analyses, des annonceurs tiers et des coopératives de marketing qui peuvent vous proposer des publicités ciblées.

## **iii. Données pharmaceutiques limitées**

Certains de nos magasins emploient une pharmacie. Ces pharmacies ne sont pas couvertes par la présente politique de confidentialité. Elles ont plutôt affiché séparément des avis de pratiques de confidentialité qui décrivent comment les pharmacies recueillent, utilisent et divulguent vos renseignements médicaux protégés et autres renseignements personnels. Certaines pharmacies fournissent également des options de réservation pour certains rendez-vous par le biais de plateformes exploitées par le ou les prestataires de services de la pharmacie ou des partenaires tiers. Les renseignements personnels soumis par leur intermédiaire sont soumis aux politiques de confidentialité applicables de ces prestataires de services ou partenaires tiers.

Si votre magasin local dispose d'une pharmacie, notre appli cellulaire comprend une fonctionnalité qui vous permet de soumettre une demande de renouvellement d'ordonnance à la pharmacie. Si vous choisissez d'utiliser cette fonctionnalité, vous devrez fournir les quatre derniers chiffres de votre numéro de téléphone, le magasin où votre ordonnance est renouvelée et le numéro de l'ordonnance (les « **données pharmaceutiques limitées** »). Nous utiliserons les données pharmaceutiques limitées uniquement pour renouveler votre ordonnance. Nous divulguerons les données pharmaceutiques limitées dans le but de vous fournir les services que vous demandez.

### **C. Nous recueillons automatiquement des informations lorsque vous utilisez nos services**

Nous recueillons certains renseignements à votre sujet lorsque vous utilisez nos services, y compris des témoins et des informations de clavardage.

#### **i. Informations de clavardage interactif**

Lorsque vous utilisez notre fonction ChatBot, nous recueillons des « **informations de clavardage** ». Les informations de clavardage comprennent le contenu de la conversation. Nous recueillons ces informations lorsque vous interagissez avec le ChatBot par le biais de nos services. Si vous interagissez avec le ChatBot par le biais de nos services, nous enregistrerons la conversation. Veuillez noter que ChatBot est un programme automatisé et non une personne réelle, et que les informations relatives à vos communications peuvent être partagées avec notre fournisseur de services.

Nous recueillons des informations de clavardage dans le but de fournir un service à la clientèle, d'administrer les services et d'identifier les problèmes avec nos sites.

#### **ii. Données de localisation**

Nous recueillons des données de localisation par le biais des services dans le but de vous offrir certains services basés sur la localisation (comme la diffusion de publicités pertinentes en fonction de votre localisation et la réalisation d'analyses pour améliorer nos magasins et les services) (les « **données de localisation** »).

Nous utilisons les données de localisation à des fins de marketing, de publicité, d'analyse et de recherche. Nous pouvons partager les données de localisation avec des annonceurs tiers et des fournisseurs d'analyses, qui peuvent les utiliser pour vous proposer des publicités ciblées.

#### **iii. Témoins et autres technologies de collecte de données**

Nous pouvons envoyer un ou plusieurs témoins à votre ordinateur ou à un autre appareil. Nous utilisons des témoins, des balises web et des technologies similaires pour gérer nos sites web et nos messages électroniques, ainsi que pour collecter et suivre des informations sur vous et vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites web et réseaux sociaux.

Nous pouvons également utiliser d'autres technologies similaires telles que des pixels de suivi, des balises ou des outils similaires lorsque vous visitez nos services.

Types de témoins	Objectif	Qui les utilise (par exemple)	
Essentiels	Ces témoins sont nécessaires au fonctionnement des services et vous permettent de naviguer dans les services et d'utiliser leurs fonctionnalités. La désactivation de ces témoins peut avoir un impact négatif sur les performances des services.	<a href="#">AT&amp;T</a> <a href="#">Field Day</a> <a href="#">Google</a> <a href="#">Happyfox</a>	<a href="#">Imperva</a> <a href="#">Securiti</a> <a href="#">Swiftly</a> <a href="#">UNFI</a> <a href="#">Wix</a>
Fonctionnalité	Ces témoins sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur les services. Cela nous permet de personnaliser le contenu pour vous et de mémoriser vos préférences. Ces témoins permettent également vos interactions avec les services, telles que l'envoi de courriels et le chat avec le service clientèle.	<a href="#">Adobe</a> <a href="#">Amazon</a> <a href="#">CloudFlare</a> <a href="#">Google Instacart</a> <a href="#">jsDelivr</a> <a href="#">Microsoft</a>	<a href="#">Simpli.fi</a> <a href="#">Salesforce</a> <a href="#">Smaato</a> <a href="#">Snowplow</a> <a href="#">Vimeo</a>
Analyses, performances et recherche	Ces témoins, balises et pixels nous permettent d'analyser les activités sur les services. Ils peuvent être utilisés pour améliorer le fonctionnement des services. Par exemple, ces témoins reconnaissent et comptent le nombre de visiteurs et voient comment ils naviguent sur les services. Les témoins d'analyse nous aident également à mesurer les performances de nos campagnes publicitaires afin de nous aider à les améliorer et à optimiser le contenu des services pour ceux qui interagissent avec nos publicités.	<a href="#">Amplitude</a> <a href="#">Criteo (Opt-out)</a> <a href="#">FullStory (Opt-out)</a> <a href="#">Google</a> <a href="#">LinkedIn</a>	<a href="#">Microsoft</a> <a href="#">NewRelic</a> <a href="#">Salsify</a> <a href="#">The TradeDesk</a>
Réseaux sociaux	Ces témoins sont utilisés pour vous permettre de partager les pages et le contenu que vous trouvez intéressants sur nos services via des réseaux sociaux tiers et d'autres sites web. Ces témoins peuvent également être utilisés à des fins publicitaires.	<a href="#">LinkedIn</a> <a href="#">Meta</a> <a href="#">Pinterest</a> <a href="#">TikTok</a> <a href="#">X</a>	
Publicité	Ces témoins et pixels sont utilisés pour diffuser des publicités pertinentes, suivre les performances des campagnes publicitaires ou suivre le marketing par courriel.	<a href="#">Adapt MX</a> <a href="#">AdForm</a> <a href="#">Amazon</a> <a href="#">Beeswax</a> <a href="#">Casale Media</a> <a href="#">CitrusAd</a>	<a href="#">Microsoft</a> <a href="#">Neustar</a> <a href="#">Nielsen</a> <a href="#">Prebid</a> <a href="#">Pubmatic</a> <a href="#">Simpli</a>

Types de témoins	Objectif	Qui les utilise (par exemple)	
		<a href="#">Criteo</a> <a href="#">Demand Base</a> <a href="#">Equativ</a> <a href="#">Eyeota</a> <a href="#">FullStory</a> <a href="#">Google</a> <a href="#">IGM</a> <a href="#">Index Exchange</a> <a href="#">Krushmedia</a> <a href="#">LinkedIn</a> <a href="#">LiveRamp</a> <a href="#">Lotame</a> <a href="#">Meta</a>	<a href="#">Simpli.Fi</a> <a href="#">SixDegrees</a> <a href="#">Smaato</a> <a href="#">Smatyads</a> <a href="#">Sovrn</a> <a href="#">Stackadapt</a> <a href="#">TapAd</a> <a href="#">The TradeDesk</a> <a href="#">Temu</a> <a href="#">TikTok</a> <a href="#">Tower Data</a> <a href="#">Verizon</a> <a href="#">Wix</a> <a href="#">Zandr</a>

### a. Témoins

Les témoins sont de petits fichiers créés par les sites web, y compris nos services, qui résident sur le disque dur de votre ordinateur et qui stockent des informations sur votre utilisation d'un site web particulier. Lorsque vous accédez à nos services, nous utilisons des témoins et d'autres technologies de suivi pour :

- Estimer la taille de notre audience et les habitudes d'utilisation ;
- Stocker des informations sur vos préférences, ce qui nous permet de personnaliser nos services en fonction de vos besoins individuels ;
- Vous contacter pour vous fournir les informations ou les services que vous nous demandez ;
- Faire la publicité de nouveaux contenus, événements et services en rapport avec vos centres d'intérêt ;
- Vous fournir un consentement plus personnalisé et plus pertinent par rapport à vos centres d'intérêt ; et
- Vous reconnaître lorsque vous revenez sur nos services.

Nous plaçons nous-mêmes certains témoins, tandis que d'autres sont placés par des tiers. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de témoins comme décrit dans la section « **Gestion de vos témoins** » ci-dessous.

### b. Types de témoins et leurs fonctions

Le tableau suivant répertorie les différents types de témoins et de technologies similaires que nous et nos fournisseurs de services utilisons sur les services, des exemples de qui sert ces témoins et des liens vers les avis de confidentialité et les informations de désactivation de ces serveurs de témoins. Étant donné que les témoins spécifiques que nous utilisons

peuvent varier dans le temps, ainsi que selon la page spécifique que vous consultez, le tableau ci-dessous est donné à titre indicatif uniquement. Pour obtenir des informations spécifiques sur les témoins de l'un de nos sites, veuillez consulter la page « Vos choix en matière de confidentialité » en bas de page ou dans le coin inférieur droit du site.

Veuillez noter que nous n'utilisons aucun témoin, pixel, ni autre dispositif de suivi qui divulguerait à tout tiers des informations permettant d'identifier une personne ayant visionné des documents vidéo spécifiques.

Ces technologies nous aident à vous reconnaître, à personnaliser votre expérience d'achat, à stocker des articles dans votre liste d'achats en ligne entre les visites et à analyser l'utilisation de nos services et solutions afin de les rendre plus utiles pour vous.

### **c. Gestion de vos témoins**

Si vous souhaitez exercer votre droit de refus, veuillez visiter notre page « **Vos choix en matière de confidentialité** » au bas de la page ou dans le coin inférieur droit de nos sites et suivre les instructions dans la fenêtre contextuelle pour refuser le traitement lié aux témoins et autres technologies de collecte de données connexes. Pour exercer votre droit de refus lié à la vente ou au partage de vos informations associées à votre compte de fidélité, veuillez visiter notre page « Options de refus de UNFI/[UNFI Opt-out Preferences](#) » Veuillez toutefois noter que la désactivation de nos témoins peut vous empêcher de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de nos services ou d'y accéder.

### **d. Comment nous utilisons les témoins**

Nous pouvons également utiliser certains témoins ou pixels qui peuvent recueillir des renseignements personnels afin qu'ils puissent être utilisés dans le cadre des efforts de marketing de tiers. Dans ces cas, vos renseignements personnels peuvent être utilisés par des tiers pour vous fournir des informations, des services ou des produits non sollicités.

### **e. Durée de conservation des témoins**

Certains témoins fonctionnent à partir du moment où vous visitez les services jusqu'à la fin de cette session de navigation particulière. Ces témoins, appelés « témoins temporaires », expirent et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur Internet.

Certains témoins resteront sur votre appareil entre les sessions de navigation et n'expireront pas ou ne seront pas automatiquement supprimés lorsque vous fermerez votre navigateur Internet. Ces témoins sont appelés « témoins persistants » et la durée pendant laquelle ils resteront sur votre appareil variera d'un témoin à l'autre. Les témoins persistants sont utilisés à plusieurs fins, par exemple pour stocker vos préférences afin qu'elles soient disponibles lors de votre prochaine visite et pour tenir un compte plus précis de la fréquence de vos visites sur les services, de l'évolution de votre utilisation des services au fil du temps et de l'efficacité des efforts publicitaires.

**f. Réponse du site aux signaux « Ne pas suivre » :**

Nos sites reconnaissent le signal Global Privacy Control (GPC).

**D. Nous recueillons des informations directement auprès de vous lorsque vous créez un compte ou que vous vous inscrivez à nos programmes de fidélité**

**i. Informations relatives au compte**

Nous recueillons des coordonnées (comme décrites ci-dessus) lorsque vous créez un compte ou remplissez un formulaire. Nous recueillons des coordonnées ainsi que votre âge, des informations sur votre foyer et votre sexe (collectivement, les « **informations de compte** ») pour créer et administrer votre compte, fournir un service client, des services de marketing et de publicité, des analyses et des recherches, et un service à la clientèle.

Les informations de compte peuvent être partagées avec des fournisseurs d'analyses, des annonceurs tiers et des coopératives de marketing qui peuvent vous proposer des publicités ciblées.

**a. Comment désactiver votre compte**

Si vous utilisez notre appli cellulaire, vous pouvez supprimer votre compte en suivant les instructions de l'appli. Veuillez noter que si vous supprimez le compte par le biais de l'appli cellulaire, vos renseignements personnels seront également supprimés et vous risquez de perdre certains avantages ou récompenses que vous auriez pu accumuler.

Vous pouvez également désactiver votre compte à tout moment et pour quelque raison que ce soit en nous contactant de l'une des manières suivantes :

**Adresse postale :**

Customer Care Center (Service à la clientèle)  
421 3<sup>rd</sup> Street South  
Stillwater, MN 55082

**Adresse électronique :**

Pour les comptes Cub : [mycub@cub.com](mailto:mycub@cub.com)

Pour les comptes Shoppers : [myshoppers@shoppersfood.com](mailto:myshoppers@shoppersfood.com)

**ii. Informations relatives à la carte de fidélité**

Nous recueillons des informations relatives à la carte de fidélité (les « **informations relatives à la carte de fidélité** ») qui comprennent le numéro de la carte de fidélité, le numéro de téléphone, l'historique commercial et les informations relatives au compte. Nous utilisons les informations relatives à la carte de fidélité pour gérer nos programmes de fidélité et de récompenses et adapter nos communications à votre profil, notamment pour

vous permettre de créer et de gérer des profils clients, d'analyser vos interactions avec nous, de vous proposer des offres personnalisées et d'améliorer nos produits, services et programmes. Nous utilisons également les Informations de la carte de fidélité pour évaluer votre expérience d'achat ou les produits et services existants, ou pour créer de nouveaux articles.

Nous pouvons partager les informations relatives aux cartes de fidélité, combinées aux informations relatives aux comptes et aux informations commerciales, avec des fournisseurs d'analyses, des annonceurs tiers, des fournisseurs de plateformes commerciales et des coopératives de marketing, afin de vous proposer des publicités ciblées.

#### **E. Autres utilisations des renseignements personnels**

En plus des utilisations décrites ci-dessus, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Administrer des tirages au sort et des promotions ou vous contacter au sujet d'un prix de concours ;
- Prévenir, enquêter ou fournir un avis de fraude, d'activité illégale ou criminelle, ou d'accès ou d'utilisation non autorisé de renseignements personnels, de notre site web ou de nos systèmes de données ; ou pour respecter des obligations légales. Cela peut par exemple inclure la vérification du permis de conduire pour confirmer l'âge lors de l'achat de produits soumis à des restrictions, comme l'alcool ou le tabac; et
- Faire respecter nos modalités d'utilisation et autres ententes.

### **6. Comment nous partageons et divulguons les renseignements personnels**

Nous partageons vos renseignements personnels avec des tiers uniquement de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité. Nous pouvons fournir vos renseignements personnels à des prestataires de services et à d'autres tiers dans les circonstances suivantes :

#### **A. Prestataires de services**

Nous partageons vos renseignements personnels avec des prestataires de services tiers qui effectuent des transactions ou fournissent des services en notre nom ou en votre faveur, par exemple pour l'administration des programmes de fidélité et de récompenses, le traitement des paiements, le marketing, l'analytique ou la vérification des données des clients, telles que les adresses postales.

#### **B. Sociétés affiliées**

Nous recueillons des renseignements personnels auprès de nos partenaires commerciaux et entités juridiques affiliées au sein du groupe de sociétés UNFI et pouvons les partager avec eux à des fins et pour des utilisations conformes à la présente politique de confidentialité. Par exemple, nous pouvons avoir une entité juridique distincte (par exemple, l'un des

magasins de la société) qui contrôle les magasins dans une région particulière par rapport à une autre, et UNFI peut être l'entité juridique qui exploite le site web ou l'appli cellulaire, et UNFI partagerait les renseignements personnels des clients des magasins d'une région particulière avec l'entité juridique qui contrôle les magasins de cette région. Nous pouvons combiner vos renseignements personnels avec d'autres renseignements que nous recueillons à votre sujet, mais nous utiliserons toujours ces renseignements conformément à la présente politique de confidentialité. Nous pouvons également partager des renseignements avec nos sociétés affiliées, filiales, coentreprises ou autres sociétés sous contrôle commun.

### **C. Pour que d'autres puissent vous faire de la publicité.**

Comme expliqué plus en détail ci-dessus, nous utilisons certains témoins ou pixels qui peuvent recueillir des renseignements personnels et des informations vous concernant par le biais de nos programmes de fidélité. Nous recueillons ces informations afin qu'elles puissent être utilisées dans le cadre des efforts de marketing de tiers. Dans ces cas, vos renseignements personnels peuvent être utilisés par des tiers pour vous proposer des informations, des services ou des produits non sollicités.

### **D. Fournisseurs d'applis cellulaires tiers**

Avec votre connaissance et votre consentement, les services peuvent recueillir et transférer vos informations, y compris les données de localisation, depuis et vers d'autres applications, fonctions et outils de votre appareil cellulaire.

### **E. Procédure judiciaire, sécurité et application des modalités**

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux autorités judiciaires ou gouvernementales compétentes en réponse à leurs demandes de renseignements ou pour faciliter les enquêtes. Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à des tiers dans le cadre de réclamations, de litiges ou de procédures judiciaires, lorsque la loi l'exige ou si nous estimons que leur divulgation est nécessaire pour protéger votre santé et votre sécurité ou les nôtres, ou pour faire valoir nos droits légaux ou les engagements contractuels que vous avez pris.

### **F. Transferts d'entreprise**

Vos renseignements personnels peuvent être divulgués dans le cadre d'une transaction commerciale d'entreprise, telle qu'une fusion, une acquisition, une coentreprise, ou un financement ou une vente d'actifs de la société, et pourraient être transférés à un tiers en tant qu'actif commercial dans le cadre d'une telle transaction.

### **G. Faillite**

En cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre, vos renseignements personnels peuvent être divulgués ou vendus dans le cadre du processus de vente, de réorganisation ou de liquidation.

## **7. Durée de conservation de vos renseignements personnels**

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que votre compte sera actif ou que cela sera nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel ils ont été fournis. Nous conserverons et utiliserons vos renseignements personnels pendant des périodes plus longues dans la mesure où nous sommes tenus de le faire pour nous conformer à nos obligations légales ou à nos politiques de conservation des données, résoudre des litiges, vous protéger, vous, d'autres personnes et nous-mêmes contre la fraude, les abus et les accès non autorisés, et faire respecter nos ententes.

Nous supprimerons vos renseignements personnels lorsqu'ils ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou à votre demande, sous réserve des exceptions mentionnées dans la présente politique de confidentialité ou en vertu de la loi, du contrat ou de la réglementation en vigueur.

## **8. Où sont conservés vos renseignements personnels**

Nous traitons les renseignements personnels sur nos serveurs aux États-Unis d'Amérique et pouvons le faire dans d'autres pays. Lorsque vous utilisez nos services ou que vous nous fournissez des renseignements depuis l'extérieur des États-Unis, vous consentez expressément au transfert de vos données aux États-Unis, à leur traitement aux États-Unis et à leur stockage aux États-Unis. Nous pouvons transférer vos renseignements personnels en dehors de votre juridiction pour traitement. Lorsque vos renseignements personnels sont conservés en dehors de votre juridiction, ils peuvent être consultés par les tribunaux, les forces de l'ordre et les autorités de sécurité nationale de la juridiction de traitement.

## **9. Droits des utilisateurs du Québec**

Si vous résidez au Québec, la responsable de la protection des renseignements personnels de UNFI est Kim Myrdahl, et la gestionnaire principale de la protection des renseignements personnels de UNFI est Lynette Stocker. Coordonnées : P.O. Box 990, Minneapolis, MN 55440 ou sur <https://unfi.com/ca/fr/privacy/inquiry.html>.

## **10. Droits des utilisateurs européens**

Cette section de notre politique de confidentialité s'applique aux personnes situées dans l'Union européenne (« UE »), dans un État membre de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« RU ») ou en Suisse, ainsi qu'aux personnes dont les renseignements personnels sont traités ou transférés depuis l'UE, l'EEE, le RU ou la Suisse. Vous avez droit, en vertu du Règlement général sur la protection des données de l'UE et du Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni (collectivement, le « GDPR »), aux informations contenues dans cette section de notre politique de confidentialité.

## **A. Vos droits**

La loi vous autorise à accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, à les corriger, à les modifier ou à les supprimer. Vous trouverez ci-dessous un résumé de ces droits. Veuillez noter que ces droits ne sont pas absolus et que certaines exemptions peuvent s'appliquer à des demandes spécifiques que vous pourriez nous soumettre.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous dans la section « **Nous contacter** ». Pour votre protection, nous pouvons être amenés à vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. En cas de refus, nous vous fournirons une raison justifiant notre décision.

### **i. Nous demander l'accès à vos renseignements personnels**

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que nous traitons ou non des renseignements personnels vous concernant et, le cas échéant, le droit de recevoir les informations contenues dans la présente politique de confidentialité. Vous avez également le droit de nous demander des copies de vos renseignements personnels. Lorsque vous faites une demande, veuillez fournir une description précise des renseignements personnels auxquels vous souhaitez accéder. Lorsque les demandes sont répétitives, manifestement infondées ou excessives, nous pouvons facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

### **ii. Nous demander de rectifier vos renseignements personnels**

Vous avez le droit de nous demander de rectifier les renseignements personnels que vous jugez inexacts. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les renseignements que vous jugez incomplets.

### **iii. Nous demander de supprimer vos renseignements personnels**

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos renseignements personnels si :

- Nous n'en avons plus besoin aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ;
- Nous les avons utilisés sans fondement juridique valable ;
- Nous sommes obligés de les effacer pour nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ;
- Nous avons besoin de votre consentement pour utiliser les renseignements et vous retirez votre consentement ; ou
- Vous vous opposez au traitement de vos renseignements personnels lorsque notre base juridique pour le faire est nos intérêts légitimes et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement.

Cependant, ces droits ne sont pas absolus. Même si vous demandez la suppression de vos renseignements personnels, nous pourrions devoir en conserver certains à des fins juridiques ou administratives, par exemple pour la tenue de dossiers, le respect des exigences de retrait, la défense ou la présentation de réclamations légales, ou la détection d'activités frauduleuses. Nous conserverons les renseignements conformément à la section « **Durée de conservation de vos renseignements personnels** » ci-dessus.

Si vous exercez un droit valide de suppression de vos renseignements personnels, veuillez garder à l'esprit que la suppression par des tiers à qui les renseignements ont été fournis pourrait ne pas être immédiate et que les renseignements supprimés pourraient persister dans des copies de sauvegarde pendant une période raisonnable (mais ne seront pas accessibles à d'autres personnes).

#### **iv. Nous demander de restreindre notre utilisation de vos renseignements personnels**

Vous avez le droit de nous demander de restreindre notre utilisation de vos renseignements personnels si l'une des situations suivantes s'applique à vous :

- Vous contestez l'exactitude des renseignements que nous détenons à votre sujet, pendant que nous vérifions leur exactitude ;
- Nous avons utilisé vos renseignements de manière illégale, mais vous nous demandez d'en restreindre l'utilisation au lieu de les effacer ;
- Nous n'avons plus besoin des informations aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, mais vous en avez besoin pour faire face à une réclamation légale ; ou
- Vous vous êtes opposé à ce que nous utilisions vos informations, alors que nous vérifions si nos motifs légitimes l'emportent sur votre droit d'opposition.

#### **v. Le droit de transférer vos renseignements personnels à un autre fournisseur de services**

Vous avez le droit de nous demander de transférer les renseignements personnels que vous nous avez fournis d'une organisation à une autre, ou de vous les remettre (c'est-à-dire la portabilité des données). Cela s'applique aux renseignements personnels que nous traitons pour exécuter un contrat avec vous et aux renseignements personnels que nous traitons avec votre consentement.

#### **vi. Le droit de retirer votre consentement**

Si nous obtenons votre consentement écrit pour recueillir et traiter vos renseignements personnels, vous pouvez par la suite retirer ce consentement en ce qui concerne tout traitement ultérieur de ces renseignements.

## **vii. Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle**

Si vous estimez que vos droits en vertu du GDPR ont été violés, le GDPR vous donne le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle. Une liste des autorités de contrôle est disponible ici : [EEA and EU Data Protection Authorities \(DPAs\)](#); [Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner \(FDPIC\)](#); et [UK Information Commissioner's Office \(ICO\)](#).

## **viii. Droits liés à la prise de décision automatisée**

Dans la mesure où nous prenons des décisions basées uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative, vous avez le droit de ne pas être soumis à une telle prise de décision.

## **ix. Droit de s'opposer au traitement**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels qui est fondé sur des intérêts légitimes ou sur votre consentement (plutôt que lorsque la raison de leur utilisation est d'exécuter une obligation en vertu d'un contrat avec nous).

Si vous formulez une telle objection, nous cesserons de traiter les renseignements personnels, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes et impérieux justifiant le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que nous puissions démontrer que le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos renseignements personnels en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

## **B. Fondement juridique du traitement de vos renseignements personnels**

Nous recueillons vos renseignements personnels afin de vous fournir nos produits et services ; autrement, nous pourrions ne pas être en mesure de traiter les transactions que vous demandez. Nous ne traiterons vos renseignements personnels que si nous disposons d'une base légale pour le faire. Si vous vous trouvez dans un pays de l'UE, de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, vous avez le droit d'obtenir une explication de la base légale sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos renseignements personnels. La base légale pour la collecte et l'utilisation des renseignements personnels décrits ci-dessus dépendra des renseignements personnels concernés et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons, ce qui est discuté ci-dessous.

### **i. Consentement**

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels avec votre consentement, par exemple lorsque vous achetez un service ou que vous nous demandez de vous envoyer certains types de communications marketing. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans affecter la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

*Consentement des enfants.* Nous ne traitons pas sciemment les données des résidents de l'UE, de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse âgés de moins de 16 ans sans le consentement parental raisonnablement vérifié.

## **ii. Nos intérêts légitimes**

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels si cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes liés à nos objectifs commerciaux découlant de votre relation avec nous, et si vos droits en tant qu'individu ne l'emportent pas sur ces intérêts légitimes. Par exemple, nos intérêts légitimes comprennent, sans s'y limiter, le traitement de vos renseignements personnels pour mener des activités de prévention de la fraude et des activités visant à accroître la sécurité des réseaux et des informations, à identifier les tendances d'utilisation, à déterminer l'efficacité des campagnes promotionnelles, à développer nos activités commerciales et à améliorer nos services ainsi que le contenu et les fonctionnalités de nos services. Nos intérêts légitimes comprennent également le fait de vous fournir les produits et services que vous demandez, consultez, utilisez ou achetez et de communiquer avec vous au sujet de votre compte ou de vos transactions avec nous.

## **iii. Exécution d'un contrat**

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels pour gérer et remplir nos obligations contractuelles envers vous. Nous recueillerons et traiterons également vos renseignements personnels si nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.

## **iv. Pour nous permettre de nous conformer à une obligation légale**

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis. Cela peut inclure toute exigence de produire des comptes vérifiés, toute obligation légale de partager des informations avec les organismes chargés de l'application de la loi, les autorités publiques ou gouvernementales, et de se conformer à la procédure légale.

## **v. Nécessaire à l'exercice ou à la défense de droits en justice**

Si vous déposez une réclamation contre nous ou si nous déposons une réclamation contre vous, nous pouvons traiter vos renseignements personnels en relation avec cette réclamation.

Selon la situation, nous pouvons être le responsable du traitement ou le sous-traitant des renseignements personnels recueillis auprès des résidents de l'UE, de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus amples renseignements concernant la base juridique sur laquelle nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels pour toute activité de traitement spécifique, veuillez nous contacter en utilisant les informations de la section « **Nous contacter** » ci-dessous.

### C. Transferts transfrontaliers de renseignements personnels

Nos services sont exploités aux États-Unis et au Canada. Les renseignements personnels que vous fournissez lorsque vous vous trouvez dans l'UE, un État membre de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse peuvent être transférés aux États-Unis ou au Canada. Les États-Unis ne disposent pas d'une décision d'adéquation ou d'un règlement d'adéquation. Le RGPD autorise de tels transferts lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, si nous obtenons votre consentement explicite à un tel transfert, ou s'il est dans notre intérêt légitime de transférer les renseignements personnels. Les lois des États-Unis peuvent ne pas être aussi protectrices que le RGPD ou les lois d'autres juridictions où vous pourriez vous trouver. Si nous transférons des renseignements personnels depuis l'UE, l'EEE, le Royaume-Uni ou la Suisse, ou un autre pays ayant des obligations de transfert transfrontalier, nous fournirons une garantie appropriée, telle que l'utilisation de clauses contractuelles types.

Pour obtenir une copie de la ou des garanties, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « **Nous contacter** » ci-dessous.

#### 11. Vos droits au respect de la vie privée

En vertu de certaines lois sur la protection de la vie privée, certains résidents des États ont droit à divers droits au respect de la vie privée. Les États dotés de lois applicables en matière de protection de la vie privée qui seront en vigueur en 2025 comprennent le Minnesota, le Maryland, la Virginie, la Californie, le Nebraska et le Texas.

Si vous résidez au Minnesota, au Maryland, en Virginie, en Californie, au Nebraska ou au Texas, vous pouvez exercer les droits qui vous sont accordés par la loi applicable. Le tableau ci-dessous explique ces droits, bien que certaines exceptions puissent s'appliquer.

<b>Droit du consommateur</b>	<b>Explication</b>
<b>Droit de savoir ou d'accès</b>	Vous avez le droit de confirmer si nous traitons vos renseignements personnels, le droit de connaître les renseignements personnels spécifiques que nous avons recueillis à votre sujet, de connaître les catégories de renseignements personnels que nous traitons ou avons traités, et le droit d'accéder à ces données. Vous avez également le droit de connaître les tiers auxquels nous avons divulgué vos renseignements personnels.
<b>Droit de rectification</b>	Vous avez le droit de corriger les inexactitudes dans vos renseignements personnels, en tenant compte de la nature des renseignements personnels et des fins du traitement des renseignements personnels.

<b>Droit du consommateur</b>	<b>Explication</b>
<b>Droit de suppression</b>	Vous avez le droit de supprimer les renseignements personnels que vous avez fournis ou qui ont été obtenus à votre sujet.
<b>Droit de portabilité</b>	Vous avez le droit d'obtenir vos renseignements personnels dans un format portable et, dans la mesure où cela est techniquement possible, facilement utilisable, qui vous permet de transmettre les données à une autre entité sans entrave, et ce, jusqu'à deux fois par année civile.
<b>Droit de refus :</b>	<p>Vous avez le droit de refuser le traitement de vos renseignements personnels aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Publicité ciblée ;</li> <li>(2) Vente de renseignements personnels ; et/ou</li> <li>(3) Profilage à l'appui de décisions qui produisent des effets juridiques ou des effets importants similaires vous concernant.</li> </ul>
<b>Droit à la non-discrimination</b>	Vous pouvez avoir le droit de ne pas faire l'objet d'un traitement discriminatoire pour avoir exercé les droits au respect de la vie privée conférés par la loi. Nous ne ferons aucune discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un de vos droits au respect de la vie privée, y compris, mais sans s'y limiter, en vous refusant des biens ou des services ; en appliquant des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, y compris par le biais de remises ou d'autres avantages ou en imposant des pénalités ; en vous fournissant des biens ou des services de qualité différente ; ou en suggérant que vous bénéficierez d'un prix ou d'un tarif différent pour des biens ou des services ou d'un niveau ou d'une qualité de biens ou de services différents.

### **A. Informations sensibles**

Nous traiterons les données sensibles (telles que définies par les lois applicables en matière de protection de la vie privée) conformément à ces lois. Dans certains cas, cela signifie que nous ne collecterons pas de données sensibles sans avoir obtenu votre consentement préalable ou sans vous avoir fourni le droit de refuser.

## **B. Exercice de vos droits**

Si vous souhaitez exercer votre droit de refus, veuillez visiter notre page « Vos choix en matière de confidentialité » en bas de page ou dans le coin inférieur droit de nos sites et suivre les instructions dans la fenêtre contextuelle pour refuser le traitement lié aux témoins et autres technologies de collecte de données connexes. Pour exercer votre droit de refus lié à la vente ou au partage de vos informations associées à votre compte de fidélité, veuillez visiter notre page « Préférences de refus de UNFI/[UNFI Opt-out Preferences](#) ». Pour exercer votre droit de savoir ou d'accès, votre droit de rectification, votre droit de suppression ou votre droit de portabilité, veuillez consulter notre page « Demande d'accès aux données de UNFI/[UNFI Data Subject Access Request](#) ». Si vous résidez en Californie, vous pouvez également exercer votre droit de savoir ou d'accès, votre droit de rectification, votre droit de suppression ou votre droit de portabilité en nous appelant au 1-877-276-9637.

Si nécessaire, nous pouvons demander des informations supplémentaires raisonnablement nécessaires pour vous authentifier et authentifier votre demande. Pour vérifier l'identité d'un consommateur, nous pouvons demander jusqu'à trois éléments de renseignements personnels vous concernant afin de les comparer à nos dossiers lorsque vous faites une demande.

Dans certaines circonstances, vous pouvez faire une demande au nom d'une autre personne, par exemple si vous êtes un agent autorisé ou le parent ou le tuteur d'un enfant au nom duquel vous souhaitez exercer ses droits.

Nous répondrons à ces demandes des consommateurs, le cas échéant, dans les 45 jours suivant la réception de la demande et sans retard injustifié. Si nous devons prolonger ce délai, nous vous informerons du retard et vous expliquerons les raisons raisonnablement nécessaires de notre retard.

Nous fournirons des réponses à vos demandes gratuitement, sauf si certaines exclusions s'appliquent, en fonction de l'État dans lequel vous résidez.

## **C. Faire appel d'une décision relative à une demande de droits**

Si nous refusons ou ne donnons pas suite à votre demande d'exercer vos droits applicables en matière de respect de la vie privée des consommateurs, vous pouvez faire appel de notre décision. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions figurant dans le courriel de refus. Nous vous informerons par écrit dans les 45 jours de toute mesure prise ou non en réponse à l'appel. Nous fournirons également une explication écrite des raisons de nos décisions concernant votre ou vos demandes.

## **12. Dispositions supplémentaires pour les résidents de Californie**

Cette section complète notre politique et s'applique uniquement à notre traitement des « renseignements personnels » soumis à la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act, Cal. Civ. Code § 1798.100 *et seq.*), telle

que modifiée par la loi californienne sur le droit au respect de la vie privée et les règlements d'application (collectivement la « CCPA ») :

### A. Renseignements que nous recueillons

Les exemples ci-dessous sont des exemples illustrés tirés de la CCPA et ne reflètent pas les renseignements spécifiques que nous recueillons.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons recueilli les catégories de renseignements personnels suivantes :

Catégorie <sup>1</sup>	Exemples	Données collectées	Durée de conservation
<b>A. Identifiants</b>	Nom réel, pseudonyme, adresse postale, identifiant personnel unique, identifiant en ligne, adresse IP, adresse électronique, nom de compte, numéro de sécurité sociale, numéro de permis de conduire, numéro de passeport ou autres identifiants similaires.	Oui	Tant que vous êtes client ou que vous faites affaire avec UNFI et au minimum jusqu'à 7 ans après la dernière interaction avec UNFI ou aussi longtemps que la loi l'exige.
<b>B. Renseignements personnels</b>	Un nom, une signature, un numéro de sécurité sociale, des caractéristiques physiques ou une description, une adresse, un numéro de téléphone, un numéro de passeport, un numéro de permis de conduire ou de carte d'identité nationale, un numéro de police d'assurance, des renseignements sur les études, l'emploi, les antécédents professionnels, un numéro de compte bancaire, un numéro de carte de crédit, un numéro de carte de débit ou tout autre renseignement financier, médical ou d'assurance maladie.  Certains renseignements personnels inclus dans cette catégorie peuvent chevaucher d'autres catégories.	Oui	Tant que vous êtes client ou que vous faites affaire avec UNFI et au minimum jusqu'à 7 ans après la dernière interaction avec UNFI ou aussi longtemps que la loi l'exige.

<sup>1</sup> Les catégories de renseignements personnels sont définies dans le Code civil de Californie, § 1798.140(v).

Catégorie <sup>1</sup>	Exemples	Données collectées	Durée de conservation
<b>C. Caractéristiques de classification protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale</b>	Âge (40 ans ou plus), race, couleur, ascendance, origine nationale, citoyenneté, religion ou croyance, état civil, état de santé, handicap physique ou mental, sexe (y compris le genre, l'identité de genre, l'expression de genre, la grossesse ou l'accouchement et les conditions médicales connexes), orientation sexuelle, statut d'ancien combattant ou militaire, informations génétiques (y compris les informations génétiques familiales).	Oui	Tant que vous êtes client ou que vous faites affaire avec UNFI et au minimum jusqu'à 7 ans après la dernière interaction avec UNFI ou aussi longtemps que la loi l'exige.
<b>D. Renseignements commerciaux</b>	Dossiers sur les biens personnels, les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.	Oui	Tant que vous êtes client ou que vous faites affaire avec UNFI et au minimum jusqu'à 7 ans après la dernière interaction avec UNFI ou aussi longtemps que la loi l'exige.
<b>E. Renseignements biométriques</b>	Caractéristiques génétiques, physiologiques, comportementales et biologiques, ou modèles d'activité utilisés pour extraire un modèle ou un autre identifiant ou des renseignements d'identification, tels que les empreintes digitales, les empreintes faciales et vocales, les numérisations de l'iris ou de la rétine, la frappe au clavier, la démarche ou d'autres modèles physiques, ainsi que les données relatives au sommeil, à la santé ou à l'exercice.	Non	S.O.
<b>F. Activité sur Internet ou sur un réseau similaire</b>	Historique de navigation, historique de recherche, informations sur l'interaction d'un consommateur avec un site web, une application ou une publicité.	Oui	Tant que vous êtes client ou que vous faites affaire avec UNFI et au minimum jusqu'à 7 ans après la dernière interaction avec UNFI ou aussi longtemps que la loi l'exige.
<b>G. Données de géolocalisation</b>	Localisation physique ou mouvements.	Oui	Tant que vous êtes client ou que vous faites affaire avec UNFI et au minimum jusqu'à 7 ans après la dernière interaction avec UNFI ou aussi longtemps que la loi l'exige.

Catégorie <sup>1</sup>	Exemples	Données collectées	Durée de conservation
<b>H. Données sensorielles</b>	Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.	Oui	Tant que vous êtes client ou que vous faites affaire avec UNFI et au minimum jusqu'à 7 ans après la dernière interaction avec UNFI ou aussi longtemps que la loi l'exige.
<b>I. Informations professionnelles ou relatives à l'emploi</b>	Historique professionnel actuel ou passé ou évaluations de performance.	Non	S.O.
<b>J. Informations non publiques sur l'éducation</b>	Dossiers scolaires directement liés à un étudiant et tenus par un établissement d'enseignement ou une partie agissant en son nom, tels que les notes, les relevés de notes, les listes de classe, les emplois du temps des étudiants, les codes d'identification des étudiants, les informations financières des étudiants ou les dossiers disciplinaires des étudiants.	Non	S.O.
<b>K. Déductions tirées du consommateur</b>	Déductions tirées des renseignements personnels identifiés ci-dessus pour créer un profil d'un consommateur reflétant ses préférences, ses caractéristiques, ses tendances psychologiques, ses prédispositions, son comportement, ses attitudes, son intelligence, ses capacités et ses aptitudes.	Oui	Tant que vous êtes client ou que vous faites affaire avec UNFI et au minimum jusqu'à 7 ans après la dernière interaction avec UNFI ou aussi longtemps que la loi l'exige.

Catégorie <sup>1</sup>	Exemples	Données collectées	Durée de conservation
<b>L. Renseignements personnels sensibles</b>	<p>Renseignements personnels qui révèlent (a) le numéro d'assurance sociale, de permis de conduire, de carte d'identité d'identité ou de passeport ; (b) le numéro de compte, de compte financier, de carte de débit ou de carte de crédit en combinaison avec tout code de sécurité ou d'accès, mot de passe ou justificatif d'identité permettant d'accéder à un compte ; (c) la géolocalisation précise ; (d) l'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance à un syndicat ; (e) le contenu du courrier, des courriels et des textos d'un consommateur, à moins que l'entreprise ne soit le destinataire prévu de la communication ; ou (f) les données génétiques.</p> <p>Renseignements biométriques traités dans le but d'identifier de manière unique un consommateur, Renseignements personnels recueillis et analysés concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'un consommateur.</p> <p>Certains renseignements personnels confidentiels inclus dans cette catégorie peuvent chevaucher d'autres catégories.</p>	<p>Oui</p>	<p>Tant que vous êtes client ou que vous faites affaire avec UNFI et au minimum jusqu'à 7 ans après la dernière interaction avec UNFI ou aussi longtemps que la loi l'exige.</p>

Ce qui précède ne concerne pas les informations collectées dans le cadre de l'emploi d'une personne par UNFI ou de la recherche d'un emploi par cette personne. Si vous êtes employé par UNFI ou si vous recherchez un emploi auprès de UNFI, veuillez consulter la politique de confidentialité des employés et des entrepreneurs pour obtenir des informations concernant vos renseignements personnels.

## **B. Sources à partir desquelles les renseignements personnels sont recueillis**

Nous recueillons des identifiants, des renseignements personnels, des classifications protégées, des données sensorielles et des renseignements personnels confidentiels directement auprès de vous. Nous recueillons des renseignements commerciaux en tenant un registre de vos transactions et en recueillant des renseignements sur les transactions auprès de nos partenaires. Nous recueillons des données sur l'activité sur Internet et d'autres réseaux électroniques, la géolocalisation et les déductions basées sur vos interactions avec notre site web et nos applis cellulaires.

Lorsqu'elle agit en tant que prestataire de services, UNFI reçoit ou a accès aux renseignements personnels recueillis par l'entreprise. UNFI utilise ces renseignements personnels uniquement pour fournir les services à l'entreprise.

### **C. Fins commerciales ou d'affaires pour lesquelles les renseignements personnels sont recueillis**

Vos renseignements personnels sont utilisés aux fins suivantes :

- Répondre à vos demandes de services ;
- Vous fournir un service à la clientèle et répondre à vos communications ;
- Vous envoyer des communications transactionnelles ou administratives, ainsi que certaines annonces liées aux services ;
- Promouvoir les initiatives en matière de diversité, d'équité et d'inclusion ;
- Personnaliser votre expérience sur notre site web ou nos applis cellulaires ;
- Vous envoyer des informations relatives à d'autres programmes, services ou produits qui, selon nous, pourraient vous intéresser ; et
- Effectuer des analyses du site web pour évaluer les performances.

Lorsqu'elle agit en tant que prestataire de services, UNFI utilise les renseignements personnels qu'elle reçoit ou auxquels elle a accès uniquement pour fournir les services à l'entreprise.

### **D. Divulgence de renseignements personnels**

Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué les renseignements personnels suivants sur les consommateurs à des fins commerciales :

- Nous divulguons des renseignements personnels des catégories A (identificateurs), B (renseignements personnels), C (catégorie protégée), D (renseignements commerciaux), F (Internet), G (géolocalisation) et K (déductions) à des fournisseurs de services.
- Nous divulguons le contenu publié sur nos plateformes de réseaux sociaux (par exemple, si un consommateur «commente» une histoire) avec d'autres consommateurs. Ces publications peuvent inclure des renseignements personnels classés comme identifiants et personnels, mais le contenu dépend de la publication individuelle.
- Nous autorisons certaines sociétés à utiliser les renseignements personnels classés dans les catégories suivantes : Internet, géolocalisation et inférences, afin d'améliorer l'expérience en ligne et de personnaliser la publicité.
- Nous divulguons vos renseignements personnels classés dans les catégories suivantes : identifiants, personnels, protégés, commerciaux, Internet, géolocalisation

et inférences, à des prestataires de services tiers qui effectuent des transactions ou fournissent des services en notre nom ou pour votre prestation, par exemple pour le traitement des paiements, le marketing, l'analytique ou la vérification des données des clients, telles que les adresses postales.

- Nous divulguons vos renseignements personnels dans toutes les catégories dans le cadre d'opérations commerciales de l'entreprise, telles qu'une fusion, une acquisition, une coentreprise ou le financement ou la vente d'actifs de la société, et les informations sont transférées à un tiers en tant qu'actif commercial dans le cadre d'une telle transaction.
- Nous divulguons des identifiants, des renseignements personnels et des renseignements commerciaux à des fournisseurs et à des partenaires commerciaux tiers afin qu'ils puissent vous fournir des services ou vous commercialiser des produits, des informations, des campagnes ou des services.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons partagé et vendu les renseignements personnels des consommateurs :

- Nous avons partagé avec des tiers des renseignements personnels classés comme identifiants, personnels, de catégorie protégée, commerciaux et de géolocalisation dans le but de recevoir des informations analytiques ou marketing.

Nous n'avons pas connaissance de la vente ou du partage des renseignements personnels des consommateurs de moins de 16 ans.

#### **E. Renseignements personnels sensibles**

Si nous traitons des renseignements de la catégorie L (Renseignements personnels confidentiels), nous ne le ferons qu'aux fins spécifiquement autorisées par la loi californienne et d'une manière nécessaire et proportionnée à ces fins. À ce titre, nous n'effectuons aucun traitement pour lequel une demande de droit de limitation est disponible.

#### **F. Vérification des demandes**

Afin d'assurer la protection de vos renseignements personnels, UNFI doit vérifier que la personne qui soumet une demande de consultation, de suppression ou de correction est bien le consommateur auquel la demande se rapporte avant de traiter la demande. Pour vérifier l'identité d'un consommateur californien, nous pouvons vous demander jusqu'à trois renseignements personnels lorsque vous faites une demande de comparaison avec nos dossiers. Nous pouvons également vous demander de signer une déclaration sous peine de parjure de la part du consommateur dont les renseignements personnels font l'objet de la demande.

Pour faire une demande vérifiable en tant que consommateur, vous n'avez pas besoin de créer un compte chez nous. Nous n'utiliserons les renseignements personnels fournis dans votre demande que pour vérifier votre identité. UNFI se réserve le droit de prendre des

mesures supplémentaires si nécessaire pour vérifier l'identité des consommateurs californiens lorsque nous avons des raisons de croire qu'une demande est frauduleuse.

### **G. Agents autorisés**

Vous pouvez choisir une personne inscrite auprès du secrétaire d'État de Californie que vous autorisez à agir en votre nom pour soumettre vos demandes (un « **agent autorisé** »). Si vous choisissez de faire appel à un agent autorisé, UNFI vous demande de fournir à l'agent autorisé une autorisation écrite lui permettant de soumettre votre demande et de vérifier votre identité directement auprès de UNFI. À défaut, UNFI pourrait refuser votre demande.

### **H. Nous contacter pour plus d'information**

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de vos droits en vertu de la CCPA dans le cadre de la présente politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant les informations figurant dans la section « **Nous contacter** » de la présente politique.

## **13. Liens vers d'autres sites web**

Nos services peuvent contenir des liens vers des sites web exploités par des tiers. Lorsque nous fournissons des liens, nous le faisons uniquement pour des raisons de commodité et nous ne sommes pas responsables du contenu des sites web de tiers ou des liens qu'ils contiennent. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques des tiers qui collectent vos renseignements personnels et nous n'en sommes pas responsables. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces tiers pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière d'information.

Nous utilisons Google Maps avec notre fonctionnalité « Trouver un magasin ». En utilisant notre fonctionnalité « Trouver un magasin », vous êtes lié par les [Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps et de Google Earth](#), y compris les [Règles de confidentialité Google](#).

## **14. Mises à jour de la politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être révisée. Si nous apportons des modifications importantes à la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels, nous vous en informerons en publiant un avis bien visible sur les services et en mettant à jour la date de « **Dernière mise à jour** » ci-dessus. Votre utilisation continue des services vaut acceptation de ces modifications..

## **15. Gestion des préférences de communication**

Si vous nous avez fourni vos coordonnées, nous pouvons vous envoyer des courriels, des offres par publipostage, des notifications poussées ou d'autres communications concernant

des produits ou des services, selon le mode de communication choisi. Vous pouvez nous demander de ne pas le faire lorsque vous accédez à nos sites web ou à nos applications cellulaires, ou modifier vos préférences en mettant à jour les comptes que vous avez chez nous. Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir de messages commerciaux de notre part en envoyant une demande de désabonnement aux coordonnées ci-dessous ou en suivant les instructions de désabonnement figurant dans le formulaire de la communication que vous avez reçue, comme décrit ci-dessous.

#### **A. Documents imprimés**

Pour ne plus recevoir de documents marketing imprimés à votre adresse postale, tels que des publicités, des dépliants ou des cartes postales, veuillez nous écrire à l'adresse ci-dessous. Veuillez vous assurer d'inclure votre nom et votre adresse postale exactement tels qu'ils apparaissent sur les documents marketing imprimés que vous avez reçus.

#### **B. Courriels**

Pour ne plus recevoir de communications marketing par courriel, veuillez envoyer une demande de désabonnement à l'adresse électronique ci-dessous ou cliquer sur le lien de désabonnement situé au bas du courriel qui vous a été envoyé et suivre les instructions sur la page web qui s'affiche. Veuillez noter que vous pourrez continuer à recevoir de notre part certains messages électroniques transactionnels ou liés à votre compte.

#### **C. Textos**

Si vous avez accepté de recevoir des textos, vous pouvez choisir de ne plus les recevoir en utilisant la méthode fournie dans le texto ou en nous contactant à l'aide des informations fournies dans la section « **Nous contacter** » ci-dessous. Les textos peuvent inclure des messages promotionnels (pour lesquels nous avons obtenu des informations d'inscription aux textos) et des messages transactionnels liés aux achats que vous avez effectués.

#### **D. Notifications poussées**

Pour ne plus recevoir de notifications poussées, veuillez définir vos préférences dans le menu des paramètres de votre appareil.

## 16. Divulgateion Shine the Light

Si vous êtes résident de Californie et avez établi une relation commerciale avec nous, UNFI ne divulgue pas d'informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct et ne l'a pas fait au cours de l'année civile précédente.

## 17. Confidentialité des enfants

Nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans et nous n'avons pas l'intention de collecter ni de solliciter sciemment des renseignements personnels en ligne auprès d'eux. Si vous croyez que nous pourrions détenir des renseignements personnels sur un enfant de moins de 13 ans, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « **Nous contacter** » ci-dessous. Si vous avez moins de 13 ans, ne nous fournissez aucun renseignement personnel, que ce soit directement, sur les babillards électroniques d'un site web ou par tout autre moyen.

Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'un enfant de moins de 13 ans sans vérification ou consentement parental, nous supprimerons immédiatement ces renseignements.

## 18. Notre engagement en matière de sécurité des données

La sécurité de vos renseignements personnels est importante pour nous. Nous prenons diverses mesures organisationnelles, administratives et techniques raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, divulgation, altération ou destruction non autorisés. Si la loi l'exige, nous vous informerons et/ou informerons l'autorité de contrôle compétente en cas de violation des données.

Nous ne pouvons toutefois pas garantir une sécurité totale, car elle n'existe pas sur Internet.

## 19. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations sur la présente politique de confidentialité ou sur d'autres questions liées à la confidentialité, vous pouvez nous contacter de l'une des manières suivantes, ou en visitant le site à la page <https://unfi.com/ca/fr/privacy/inquiry.html>. Veuillez utiliser le tableau suivant pour trouver les coordonnées de l'entité appropriée avec qui vous voulez communiquer.

Entité	Adresse postale	Numéro de téléphone
UNFI et UNFI Canada	Attn : UNFI Privacy Team (Équipe de confidentialité) P.O. Box 990	1-877-276-9637

Entité	Adresse postale	Numéro de téléphone
	Minneapolis, MN 55440	
Cub Foods	Attn : Customer Care Center (Service à la clientèle) 421 3 <sup>rd</sup> Street South Stillwater, MN 55082	1-855-282-3663
Shoppers Food Warehouse Corp.	Attn: Customer Care Center (Service à la clientèle) 421 3 <sup>rd</sup> Street South Stillwater, MN 55082	1-855-282-3663